

Du bist ein erfahrener Marketing-Manager. Erstelle eine Kundenumfrage für einen Hundesalon. Die Umfrage zu dazu dienen, eine aussagekräftige Buyer Persona zu entwickeln. Die Beantwortung der Fragen soll nicht länger als 6 Minuten dauern. Gebe bei Fragen, wo dies sinnvoll erscheint, Antwortmöglichkeiten vor. Duze die Zielgruppe.

## Kundenumfrage für unseren Hundesalon

Liebe Hundebesitzerin, lieber Hundebesitzer,

wir möchten unseren Service stetig verbessern und freuen uns über deine Unterstützung! Mit dieser Umfrage hilfst du uns, unsere Angebote noch besser auf dich und deinen Vierbeiner abzustimmen. Die Beantwortung der Fragen dauert nur etwa 6 Minuten. Vielen Dank im Voraus!

1. **Wie oft bringst du deinen Hund in unseren Salon?**

- Einmal im Monat
- Alle zwei Monate
- Vierteljährlich
- Halbjährlich
- Seltener
- Zum ersten Mal hier

2. **Wie hast du von unserem Hundesalon erfahren?**

- Empfehlung von Freund\*innen oder Familie
- Social Media (z.B. Facebook, Instagram)
- Internet-Suche (z.B. Google)
- Flyer/Werbung
- Vorbeigehen
- Andere: \_\_\_\_\_

3. **Was ist dir bei einem Hundesalon am wichtigsten? (Mehrfachauswahl möglich)**

- Freundlichkeit und Fachkenntnis des Personals
- Sauberkeit des Salons
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Vielfalt der Dienstleistungen
- Lage und Erreichbarkeit
- Produkte, die verwendet werden

4. **Welche Dienstleistungen nutzt du am häufigsten? (Mehrfachauswahl möglich)**

- Scheren/Schneiden
- Baden
- Krallen schneiden
- Ohren reinigen
- Zähnpflege
- Andere: \_\_\_\_\_

5. **Wie bewertest du die Qualität unserer Dienstleistungen?**

- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Ausreichend
- Mangelhaft

6. **Wie zufrieden bist du mit den Preisen unseres Salons?**

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

7. **Welche Zusatzleistungen würdest du dir wünschen?**

- Ernährungsberatung für Hunde
- Hundetraining/-schule
- Verkauf von Pflegeprodukten
- Wellnessangebote (z.B. Massage, Aromatherapie)
- Andere: \_\_\_\_\_

8. **Was gefällt dir besonders gut an unserem Hundesalon?**

- Offene Antwort: \_\_\_\_\_

9. **Gibt es etwas, das wir verbessern können?**

- Offene Antwort: \_\_\_\_\_

10. **Wie alt ist dein Hund?**

- Welpen (bis 1 Jahr)
- Erwachsener Hund (1-7 Jahre)
- Senior (über 7 Jahre)

11. **Welche Rasse hat dein Hund?**

- Offene Antwort: \_\_\_\_\_

12. **Welches Geschlecht hat dein Hund?**

- Weiblich
- Männlich
- Nicht sicher

13. **Wie würdest du deinen Lebensstil beschreiben?**

- Sehr aktiv (Sport, viele Outdoor-Aktivitäten)
- Moderat aktiv (gelegentliche Spaziergänge, Ausflüge)
- Eher ruhig (z.B. Stadtleben, Wohnung ohne Garten)

14. **In welchem Alter bist du?**

- Unter 20
- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- Über 60

15. **Wo wohnst du?**

- In der Stadt
- Am Stadtrand
- Auf dem Land

16. **Möchtest du uns sonst noch etwas mitteilen?**

- Offene Antwort: \_\_\_\_\_

Vielen Dank für deine Teilnahme! Deine Antworten helfen uns, unseren Hundesalon noch besser zu machen. Wenn du weitere Anregungen oder Fragen hast, sprich uns gerne jederzeit an.

Dein Hundesalon-Team